

Programa formativo

1. Marco contextual de la pobreza/vulnerabilidad energética

- Definiciones propuestas
- Vulnerabilidad y desigualdad energética
- Consumidor vulnerable
- Factores que condicionan la pobreza energética
- Indicadores para la medición de la pobreza energética

2. Incidencia de la pobreza energética en España y Andalucía

- Resultados globales en España
- Incidencia en Andalucía
- Por características sociodemográficas del hogar
- Por características de la vivienda y sus equipamientos
- Por poder adquisitivo

3. Pobreza energética y salud

- Relación entre pobreza energética y salud.
- Consecuencias de la pobreza energética sobre la salud
- Mortalidad adicional de invierno

4. Estrategias y soluciones frente a la pobreza energética

- Facturas de la energía
 - Comercializadora vs distribuidora
 - Mercado regulado vs mercado libre
 - Tarifas con/sin discriminación horaria
 - Entender la factura eléctrica: Conceptos, término fijo y término variable
 - Optimizar la potencia contratada
 - Otros conceptos
 - Facturas del gas
- Bono social eléctrico
 - Quiénes lo pueden solicitar
 - Qué supone
 - Cómo se solicita
- Gestión de los cortes de suministro
 - Protocolos de corte de suministro
 - Convenios entre la Administración y las comercializadoras
- Medidas de microeficiencia y ahorro energético
 - Medidas coste cero
 - Medidas bajo coste
- Medidas de mejora de la eficiencia energética
 - Ayudas existentes
- Contador digital
- Repartidores de costes de calefacción

5. Puntos de Información al consumidor energético

- Objetivos
- Proceso de puesta en marcha
- Funcionamiento y responsabilidades de las partes